# CONTRACT CADRU de PRESTĂRI SERVICII

Nr. ………………… din ………………………….

CAPITOLUL 1:**Părţile contractante**

* 1. **ASOCIAȚIA SMART 4 YOU**, cu sediul în București, Bd. Lacul Tei, nr 119, bl 5A1, et.3, ap 10, tel 0723352 488, e-mail: [office@pianix.ro](mailto:office@pianix.ro), având cod fiscal 32532944, **IBANRO85 RZBR 0000 0600 1647 5089 –** deschis la Raiffeisen Bank, reprezentată prin Adriana Istrate - Manager Proiect**,** în calitate de furnizor al cursurilor de educatie muzicala și denumit în continuare **Vanzator sauPrestator**;

și

**1.2. ………………….**, în calitate de beneficiar al cursurilor de …(educatie muzicala)………………, denumit în continuare **Beneficiar/Cumparator**, cu domiciliul/ sediul social în București, str. ............................... nr. ...... , .............................., ..................................................................................... judeţul/ sectorul......................, CNP/CIF/CUI…………………...... telefon ………………….., e-mail ……………………………………, denumit in continuare **Cumparator sau Beneficiar**.

CAPITOLUL 2: **Obiectul contractului**

* 1. Obiectul contractului îl constituie instruirea …Beneficiarului/ a persoanei indicate de Beneficiar… în cadrul cursurilor de educatie muzicala (cursul cumparat) dezvoltate de către Prestator.

CAPITOLUL 3: **Durata şi locaţia**

3.1. Durata contractului : 40 saptamani.

3.2. Locul de desfășurare al cursurilor este: ……… (locatia aleasa) .

CAPITOLUL 4: **Valoarea contractului şi modalităţile de plată**

4.1. Valoarea totală a contractului este data de 10xvaloarea primului abonament de 4 sedinte.

4.2. Beneficiarul va achita această sumă lunar, în avans, în abonamente de câte 4 ședințe, cu minim 5 (cinci) zile înainte de începerea cursului/ setului de 4 ședințe. Achitarea abonamentului de 4 ședințe asigură accesul la curs al Beneficiarului/ Cumparatorului sau persoanei indicate de Beneficiar.

4.3. Dupa achitarea abonamentului, beneficiarul va primi factura pe e-mail.

4.4. În cazul în care doriţi să vă retrageţi de la curs, din cauza unor motive personale, se aplică următoarele reguli:

* Dacă informaţi în scris pe email la inscrieri@pianix.ro cu 7 zile lucratoare înainte de începerea cursului, vă vom restitui suma achitată, minus o taxă administrativă de 10% din taxa achitată.
* În situaţii excepţionale (de exemplu boală gravă), puteţi cere restituirea integrală a taxei, dar trebuie să ataşaţi documente în sprijinul cererii dvs. Se va lua o decizie de la caz la caz. Această decizie este finală.
* Asociația Smart 4 You îşi rezervă dreptul de anula orice curs dacă nu s-au înscris suficienţi participanţi. În aceste situaţii vă vom restitui întreaga sumă plătită.

4.5. În cazul în care doriţi să transferați abonamentul dumneavoastră către altă persoană, o puteți face în orice moment dar trebuiesă ne anunțați în scris (e-mail: inscrieri@pianix.ro) cu cel puțin 10 zile lucratoare înainte și să ne comunicați datele de contact/ numele noului titular.

4.7. În cazul în care la un moment dat nu mai puteți continua cursul început, aveți posibilitatea de a „îngheța” cursul și să îl reluați când timpul vă permite, cu o altă grupă care este la același nivel.

CAPITOLUL 5: **Obligaţiile părţilor**

5.1. Prestatorul se obligă:

a) să presteze serviciile enunțate la pct. 2.1, cu respectarea prevederilor prezentului contract și a tuturor regulilor și normelor legale în materie.

b) Programarea cursanților la cursurile PIANIX se va face telefonic/ electronic, funcție de disponibilitatea cursantului și locurile disponibile din grupe și se va menține pe durata modulului de 40 de sedinte. Modificările de orar fără un motiv bine întemeiat nu sunt permise.

c) să asigure resursele umane, materiale, tehnice sau altele asemenea, necesare desfăşurării cursurilor enunțate la pct. 2.1;

d) să pună la dispoziția cursanților diplome de absolvire la finalizarea fiecărui modul de curs.

e) să nu impună beneficiarului să participe la alte activități decât cele incluse în oferta abonament;

f) să păstreze confidențialitatea datelor și informațiilor personale puse la dispoziție de către Beneficiar în vederea înscrierii la cursuri.

5.2. Beneficiarul se obligă:

a) să achite taxele de participare în condiţiile şi în cuantumul prevăzute la capitolul 4 din prezentul contract.

b) să frecventeze cursurile pe întreaga perioadă contractuală.

c) să utilizeze resursele materiale, tehnice şi altele asemenea potrivit scopului şi destinaţiei acestora evitând degradarea, deteriorarea sau distrugerea acestora; să achite contravaloarea bunurilor deteriorate parțial sau total din culpa sa.

d) să păstreze ordinea, curăţenia şi disciplina pe parcursul frecventării cursurilor;

e) să accepte fotografierea/înregistrarea activităţilor din timpul desfășurării cursului de către Prestator, în scop didactic sau de promovare şi pentru uzul exclusiv al Prestatorului.

f) să supună atenției Prestatorului eventualele nemulțumiri legate de încheierea, executarea sau încetarea prezentului contract și să nu le facă publice (pe rețelele de socializare, media, discuții la petreceri private sau în orice altă modalitate) sub rezerva suportării daunelor cauzate pentru prejudiciul de imagine adus Prestatorului prin aceste acțiuni.

CAPITOLUL 6: **Clauza de confidențialitate**

6.1. Prestatorul se obligă să nu transmită datele cu caracter personal ale Beneficiarului în favoarea unor terțe persoane fără acordul său prealabil. Beneficiarul își exprimă în mod expres acordul, pe calea semnării prezentului contract, pentru furnizarea de către Prestator în favoarea unor terțe persoane a datelor sale de contact, în scop de publicitate și marketing.

6.2. Părțile se obligă să nu transmită unor terțe persoane informațiile primite de la cealaltă parte, cu mențiunea expresă că datele respective reprezintă date confidențiale.

CAPITOLUL 7: **Garanții și declarații**

7.1. Prestatorul oferă Beneficiarului o garanție de 100%, însemnând că, în ipoteza în care - într-un termen de 30 de zile de la începerea cursurilor- Beneficiarul nu este satisfăcut de acestea, își primește banii înapoi prin simpla notificare de reziliere adresată Prestatorului.

7.2. Beneficiarul declară în mod expres, înțelegând implicațiile prezentei declarații, că este de acord ca Prestatorul să îl introducă în calitate de Client în portofoliul propriu de clientelă, făcut public pe pagina de web a Prestatorului sau prin orice alt mijloc de publicitate.

CAPITOLUL 8: **Forţa majoră**

8.1. Forţa majoră exonerează părţile de răspundere în cazul în care aceasta este dovedită în condiţiile legii. Partea care, din cauză de forţă majoră, nu îşi poate respecta obligaţiile contractuale va înştiinţa în scris cealaltă parte contractantă, în termen de cel mult 5 zile de la data încetării situaţiei de forţă majoră.

8.2. În cazul în care Beneficiarul nu poate începe cursul din motive de forţă majoră, acesta nu va suporta cheltuielile efectuate de furnizor în executarea contractului.

8.3.În cazul în care beneficiarul nu poate continua sau finaliza cursul din motive de forţă majoră, acesta va suporta doar cheltuielile efectuate de furnizor în executarea contractului, pentru perioada la care a participat la curs.

CAPITOLUL 9: **Soluţionarea litigiilor**

9.1. Părţile contractante vor depune toate diligenţele pentru rezolvarea pe cale amiabilă a neînţelegerilor ce se pot ivi între ele cu ocazia executării contractului.

9.2. Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu este posibilă, părţile se pot adresa instanţei de judecată competente, potrivit legii.

CAPITOLUL 10: **Modificarea, suspendarea şi încetarea contractului**

10.1. Contractul poate fi modificat numai prin acordul de voinţă al părţilor, exprimat prin act adiţional la prezentul contract.

10.2. Părţile pot stabili de comun acord suspendarea pe o durată limitată a contractului.

10.3. Prezentul contract poate înceta în următoarele condiţii:

a) prin expirarea termenului şi realizarea obiectului contractului;

b) prin acordul bilateral de voinţă al părţilor;

c) prin retragerea Beneficiarului din contract în condițiile art. 7.1 din prezentul contract, în termen de maxim 30 de zile de la începerea cursului.

d) prin denunțarea contractului de către Prestator, cu o notificare prealabilă de 24 de ore, în cazul în care Beneficiarul nu își asumă obligațiile asumate contractual.

10.4. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor de plată a serviciilor prestate de către Prestator anterior rezilierii.

CAPITOLUL 11: **Notificări și comunicări**

11.1. Notificările și comunicarea între părți se vor realiza în scris, în limba română, prin:

- poștă, curier – cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată pe AWB/ oficiul poștal primitor pe confirmare.

- email sau prin intermediul programelor de mesagerie (sms, whatsapp sau similare) – se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

11.2. O notificare primită într-o zi nelucrătoare se consideră primită în ziua lucrătoare următoare.

11.3. Părțile pot comunica și telefonic aspecte legate de executarea prezentului contract, programare, solicitare de informații și altele asemenea.

11.4. Adresa și datele de corespondență ale părților:

- **PentruPrestator**: București - sector1, str. Marinarilor, nr. 30, et. 1, ap. 2; [office@pianix.ro](mailto:smart.piano.classes@gmail.com); 0723 352 488

-**Pentru Beneficiar/Cumparator**:

............. .........................................................................................................................................

CAPITOLUL 12: **Dispoziţii finale**

12.1. Prezentul contractpoate fi modificat numai prin Act Adițional încheiat între părți, în forma scrisă.

12.3. Beneficiarul poate cesiona prezentul contract , caz în care va informa Prestatorul cu cel puțin 10 zile lucratoare înainte ca cesionarea să-și producă efectele.

12.4. Prezentul contract reprezintă acordul de voinţă al părţilor şi a fost încheiat astăzi, ………….., în două exemplare, din care unul pentru Prestator şi unul pentru Beneficiar.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestator,** | **Beneficiar/Cumparator,** |
| **Asociatia SMART 4 YOU** | **……………………………** |
| prin Adriana Istrate | *(numeleşiprenumele)* |
| (semnătura) | (semnătura) |